

TWI-JI 工作指导

(JI资料1)

工作指导

如何做好指导的准备工作

指导开始之前 ---

制作训练预定计划表 ---

训练谁

训练何种工作

何时完成训练

对工作进行分解 ---

列出主要步骤

明确具体的要点

(最重要的是安全第一)

准备好一切所需物品 ---

准备必要的设备、工具和材料等

整顿工作场所 ---

为作业人员准备好便于掌握，且于遵守的
作业环境

社团法人日本产业训练协会授权
上海能盟企业管理咨询有限公司监制

— 工作指导的4阶段法 —

第1阶段 — 学习准备

使学习者轻松愉快

告诉他将做何种工作

了解他对这项工作的认识程度

激发他学习这项工作的兴趣

使他进入正确的学习位置

第2阶段 — 传授工作

将主要步骤一步一步地讲给他听，做给他看

明确强调要点

清楚、完整、耐心地指导，说明要点的理由

注意不要超出他的理解能力

第3阶段 — 尝试练习

让他试做纠正错误

让他边做边说出主要步骤

让他边做边说出要点

让他说明要点的理由，并确认他完全掌握

第4阶段 — 检验成效

安排他开始具体工作

指定可以帮助他的人

经常不断地检查

鼓励他提出问题

逐渐减少指导的次数

员工没有掌握,是指导者没教好

TWI-JR 工作关系

(JR资料1)

工作关系

主管通过部属取得成果

建立良好人际关系的
基本要诀

要告诉部属工作情形如何

明确部属应如何去做
指导部属如何做得更好

表现好时要及时表扬

注意发现与平时不同的出色表现
应能趁热打铁激励部属继续努力

对部属有影响的变动要事先通知

应该尽量说明变动的原因
设法使部属接受变动

充分发挥部属的能力

积极挖掘部属的潜在能力
绝不妨碍部属的发展前途

必须尊重部属的个人差异,设身处地为部属考虑

社团法人日本产业训练协会授权
上海能盟企业管理咨询有限公司监制

工作现场问题的解决方法

决定目的

第1阶段 — 掌握事实

调查了解迄今为止的全部事情经过
有哪些规则与惯例
与有关人员交谈
了解其想法与心情
要掌握全部事实经过

第2阶段 — 慎思决定

整理全部事实情况
分析事实的相互关系
考虑可能采取的措施
确认有关规定与方针明
确其对目的、本人、职场其他人
生产(工作)会有何种的影响
切记不可急于下结论

第3阶段 — 采取措施

是否应由自己来完成
需要哪些人的协助
是否要向上级报告
注意采取措施的时机
不要推卸责任

第4阶段 — 确认结果

何时确认
要确认几次
成果、工作态度、相互关系是否得到了改善
所采取的措施对生产(工作)是否有利

是否达到了目的

TWI-JM 工作改善

(JM资料1)

工作改善

通过最有效地使用现有人力、机器及材料
在短时间内,大量生产优质产品的有效方法

第1阶段 —— 分解作业

1. 把现在方法的全部细节,毫无遗漏地
详细记录下来
2. 一搬运作业
一机械作业
一手工作业
构成了全部的细节

第2阶段 —— 自问细节

1. 进行下列自问
为什么它是必要的?
它的目的是什么?
在哪里做好呢?
何时做好呢?
谁做最适合呢?
什么方法好呢?
2. 同时对下列项目进行自问
材料、机器、设备、工具、设计、
配置、动作、安全、整理整顿

第3阶段 —— 构思新方法

1. 去除不需要的细节
2. 尽可能合并细节
3. 按照好的顺序重组细节
4. 简化必要的细节
为了能更轻松、安全地作业
一要把材料、工具及设备放置在适当的
动作范围内的最佳的位置上
一使用利用重力的供给装置及下降送
出装置
一有效地使用双手
一用工装及安装用具来取代手的动作
5. 也要借助他人的力量进行思考
6. 记录新方法的细节

第4阶段 —— 实施新方法

1. 使上司接受新方法
2. 使部属接受新方法
3. 取得有关安全、品质、产量、成本的相
关人员的最后的许可
4. 把新方法付诸于工作,用到下次改善
成功为止
5. 承认别人的功绩

社团法人日本产业训练协会授权
上海能盟企业管理咨询有限公司监制

TWI-JS 工作安全

(JS资料1)

工作安全

物：材料·器材

设备·机械·工装用具 ·应有状态
作业方法·布局 ·放置状态
危险物·有害物 ·使用状态
作业环境

人：能力的程度

身心的状态 ·不知道
作业态度·方法 ·不能做
劳保用具的使用 ·不想做
工具的使用方法 ·不去做
人际关系

接触：人与物接触时的时机·状态

安全三原则

整理整顿·维护点检·标准作业

无灾害的记录不是运气
是我们主管努力的成果

尊重人性！究明原因！

社团法人日本产业训练协会监制

安全作业的方法

安全就是提前考虑对策,采取措施;
而不是事故发生之后的善后处理

第1阶段 — 查明原因

观察·调查·询问
从物到人全方位
参照规则与惯例
安全意识不松懈
事故风险要预见
要追根寻源

第2阶段 — 思考决定

分析原因理关系
要询问知情人士
要考虑多种对策
要确认方针规则
要制定第二预案
要自我反省

第3阶段 — 实施对策

是否能自己完成
是否要报告上司
是否需求助他人
要立刻实行

第4阶段 — 检查结果

是否已再三确认
是否已确实执行
是否原因已消除
是否隐患会再生

有事故必有原因 消除一切安全隐患