认证说明

基本介绍

为了更好地满足顾客及法律法规的要求,增强顾客满意,国际标准化组织 (ISO)于 1987 年发布了 ISO9000-ISO9004 五项 ISO9000 系列质量管理标准。后又针对 ISO9000 族标准应用中的问题，进行了四次修订，发布了 1994 版、2000 版、2008 版和 2015 版 ISO9000 族标准。标准是在总结国际上质量管理实践经验和理论基础上制订的，组织按质量管理体系标准要求建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，必将提高产品和服务质量，增强顾客满意，提高市场竞争力。

标准特点

1. 以七项质量管理原则作为标准的理论基础，广泛应用于质量管理各领域。
2. 具有广泛的通用性，适用于各类组织。
3. 适度简化，经过四次修订，使标准在内容和数量上得到简化，对指令性文件要求大量减少，标准的灵活性与操作指导性更好。
4. 采用基于风险的思维、过程方法、PDCA 循环模式建立、实施和持续改进质量管理体系。
5. 提高了与环境、职业健康安全管理体系的相容性,可为组织带来更大效益。

实施意义

1. ISO9000 族标准的应用，为组织增强顾客满意和改进组织业绩提供了要求和指南。
2. 防止非关税贸易技术壁垒，在质量方面与国际接轨，成为进入国际市场的“通行证”。
3. 建立质量管理体系，可以有效提高组织的管理水平和整体业绩，提升组织应对与组织环境和目标相关的风险和机遇的能力。
4. 有助于调动全体员工的积极性，提高全员质量意识、守法意识。