



杨桂兰

15989178854 yangsun2009@hotmail.com

女 37 岁 (1980/11/14) 现居住广州-黄埔区 13 年工作经验

个人信息

户口/国籍:	广州	婚姻状况:	已婚
身高:	158cm	政治面貌:	中共党员
家庭地址:	广州科学城开创大道 (邮编: 510520)	目前角色:	管理体系的规则设定者、救火员

评价

自我评价:

1.责任心强、专业度高:

一流外企制造业、实验室和民企质量管理经验,行业包括:

塑料、玩具、第三方(医疗器械、化学、微生物、食品、家电、EMC、石化、轻工等实验室)、物流。

2.专注高效、方法灵活、客户为导向,狼性工作:

作为项目负责人应对国内外专家的多个外审项目经验:

1) CB、ZLS、NRTL、NvLAP, RvA, CNAS、CMA 等实验室认可认证项目;

2) 质量/环境/职业健康/社会责任/RSQAS (道路运输) 等企业质量认证项目。

3.文字功底强,喜欢创新性、不断自我增值的任务:

作为项目负责人(或之一),组织和指导建立完成多个管理体系的项目经验:

1) GE: 光学薄膜洁净测试室;

2) Mattel: 玩具物理和化学实验室;

3) TUV SUD/DEKRA: 微生物、PV、化学实验室、光度计实验室等;

4) PGL: ISO9001:2015, ISO14001: 2015, RSQAS 管理体系。

4.自律、自学能力强:掌握多种质量管理体系专业知识和资质:

1) ISO9001/ISO14001/OHSHA18001 审核员;

2) ISO/IEC17025 评审员

3) ISO13485, ISO/IEC17065 (自学), ISO17021, ISO17020, CMA, CTPAT 等内审员

5.语言能力强:流利普通话、英语读写说能力,粤语、陕西话等说能力:

英语六级、口语流利,多个外企(GE, Mattel, TUV-SUD, DEKRA,SGS,至少10年)与欧美人士共同工作经验。

他人评价:

TUV SUD GCN QMR: You are a serious staff, something are pushed by you to be done.

(南德中国区质量经理:你是一个认真的员工,有些事情都是因为你的推动而完成的)

现在上司评价: 你是企业所需要的人。

工作经验

2016/1-至今 **集团资深体系管理经理**|内控中心

宝供物流企业集团有限公司 [2年2个月]

物业管理/商业中心|1000-5000人|民营企业

工作描述: 一、管理类职责:

- 1.集团质量战略、目标和工作计划的规划与开展;
- 2.质量安全管理组织的规则设定与管理;
- 3.质量安全文化的建设;
- 4.定期向管理层质量安全管理风险披露与改善推动。

二.业务类职责：

1. 主导搭建集团 QHSE 等管理体系（ISO9000，ISO14001,OHSAS18001，SA8000、安全标准化等）框架，并按公司特有 架构、文化、新的认证标准制定和设计管理文件，规范相关的组织、管理职责、采购供应商管理、仓储运输管理等；
2. 组织、协调和指导各经营单位、职能部门建立各类管理体系，如劳工，道德，廉政管理；
3. 制定和执行集团级各类质量安全工作：内审、培训、管理评审等；
4. 主导认证外审和各类客户的相关工作：方案策划、推行、监督、执行、跟进、回顾等；
5. 作为内部质量安全咨询者和管理者，配合参与各经营单位的业务工作:客户审核、客户质量会议和培训、重大客户投诉处理、重大质量安全事故处理、日常质量要求核查、质量安全协议签署、供应商管理等；
6. 制定内审员、文控员管理制度，对经营单位和集团和职能部门的内审员、文控员进行管理；
7. 其他上级领导交待的工作。

下属人数：10 人 | 汇报对象：内控中心总经理

- 主要业绩：**
- 1.集团体系框架和多个管理制度流程；
 - 2.建立了一支较为积极的工作团队，规范了质量安全管理责任人的各项工作，提供了一个可持续发展的文化基础；
 - 3.为客户服务保驾护航、客户审核问题改善 80%以上，得到多次世界 500 强客户、本公司管理层的赞赏和嘉奖；
- 作为项目负责人完成以下项目：
- 1) 强生质量管理审核；
 - 2) 美孚质量、安全审核；
 - 3) 飞利浦 EICC（同 SA8000 与 ISO14001、道德规范的结合）和安全审核；
 - 4) 化工 RSQAS 管理体系的建立和审核；
 - 5) ISO9001/ISO14001 换版审核。
- 4.A 类员工。

2014/3-2015/12 **质量经理/高级主管** | 技术、质量设备部/质量部
德凯质量认证（上海）有限公司华南区/SGS 广州分公司 [1 年 9 个月]
检测，认证|150-500 人|外资(欧美)

- 工作描述：**
- 一.DEKRA 南区 and SGS 广州的如下工作质量管理工作：
- 1.管理评审；
 2. 内外审；
 3. 投诉、申诉和日常不符合问题跟进；
 4. 设备、消耗品供应商管理；
 5. 分包实验室审核和管理；
 6. 人员培训、授权监督和管理；
 7. 新方法研发和审核监督和管理；
 8. 质量监督、质量监控（能力验证活动等）监督和管理；
 9. 外部认可机构的联系和沟通（IECEE, CNAS,CMA, ZLS, NvLAP,RvA 等）；

10. 其它质量体系维护、监督和持续改进等所有和体系相关工作。

二.DEKRA 的技术管理工作：

1.实验室管理工作：

- 1) 仪器采购和管理（如校准、维护、维修、报废等），包括系统管理和改进；
- 2) 样品管理（收发、储存、流转和监督等）；
- 3) 实验室安全（程序制定和维护，定期检查和上报安监局等）—持安全主任证。

2.合规官工作：廉政体系建立和培训，廉政监督，廉政问题接收和跟进等。

3.签证管理：

- 1) 发证登记，内外沟通；
- 2) 项目文件审批和签发等。

4.标准更新和维护：

定期核查和发布，监督标准更新和新项目开发。

三.DEKRA 的政府关系（PR）工作：

- 1.CNCA 证书 / 范围更新，月报，年度报告；
- 2.AQSIQ 证书范围更新，年度报告；
- 3.当地 CIQ（出入境检验检疫局），QTS（质监局）、安监局等联系
- 4.政府法律法规的外部定期核查和内部宣贯。

四.DEKRA 的管理类工作：

- 1.下属人员的 KPI（绩效）设置和定期评估；
- 2.下属人员工作的监督；
- 3.培训和指导下属员工；
- 4.团队建设、文化推广；
- 5.完成管理层尤其是总经理的任何工作需求。

下属人数：9 人 | 汇报对象：总经理

主要业绩：

- 1.DEKRA 6 个月内处理约 20 个内外审，SGS 每月至少一次：作为项目负责人，主导各类内外审（ISO/IEC17025、17065，17020）项目：**
 - 1) 外审：CNAS、CB、ZLS、RvA、NvLAP、ANCE 等，新建 ISO/IEC17065，NvLAP 管理体系并通过 RvA/NvLAP 审核；**
 - 2) 内审：ISO/IEC17025，ISO/IEC17065,CMA 等；**
- 2.支持两个新实验室（化学实验室和光度计实验室）的建立和业务开展；**
- 3.三个月内完成（或即将完成）以下质量安全改进项目：**
 - 1) 设备管理体系（包括供应商管理、采购管理和设备的采购、校准等管理的改善）**
 - 2) 样品管理体系（增加 Barcode，样品储存等）；**
 - 3) 分包商管理(流程改善和执行)；**
 - 4) 培训体系（流程改善和执行）；**
 - 5) 消防安全管理制度。**

2010/5-2014/3 **质量&安全&合规负责人(类似主管或经理)**|质量&安全&合规
南德认证检测（中国）有限公司 [3 年 10 个月]
检测，认证|150-500 人|外资(欧美)

- 工作描述:
1. 建立/维护/完善质量管理体系(ISO9000, ISO/IEC17025, ISO17020 等), 内外审核(外审包括 CNAS, CMA/CMAF, D AkkS, CBTL, ZLS,ENEC, JQA 等) , 质量培训等;
 2. 执行有关安全主任的职责: 建立/维护/完善安全管理体系, 监督安全制度执行情况,法律法规核查, 风险评估,外部联系, 内部沟通, 安全培训等;
 3. 执行有关公司合规负责人的职责: 维持和更新(包括申请)公司法律资质(如认证认可, 检测鉴定), 定期沟通政府部门(CIQ, CNCA, 环保局, 质监局等)维护政府关系, 定期汇报, 更新所需法律法规和内部宣导等。

下属人数: 2 人 | 汇报对象: 总经理

- 主要业绩:
1. 协助建立 PV 实验室和微生物实验室，指导和协助建立 PV 对 ISO/IEC17025、微生物 CMA&CMAF 实验室管理体系；
 2. 主导建立公司 EHS 管理体系；；
 3. 主导顺利通过多类外部机构的审核: ZLS, CB, CNAS 等；
 4. 首次开创合规负责人（政府公关）工作
 - 5 公司 A 类员工。

2008/4-2010/5 **高级质量工程师（主管级）**|品质部
南海美泰玩具顾问有限公司（工厂） [2 年 1 个月]
家具/家电/玩具/礼品|5000-10000 人|外资(欧美)

- 工作描述:
1. 质量安全体系（ISO9000, 17025, QMS, 3C, GMP 等）的建立和推动相关工作：
 - 1）制度建设和推广落实；
 - 2）内外审、管理评审；
 - 3）培训；
 - 4）流程优化（如利器管理，原材料控制，成品追溯等）；
 - 5）内外部沟通；
 - 6）其他。
 2. 新产品开发、试产、量产中的质量保证：
 - 1）确定测试标准和方法、合格样品的各类样本；
 - 2）指导 QC 测试和对结果进行评判；
 - 3）指导试产、量产中 QC 的检测和异常处理；
 - 4）成品抽检，送本公司和外部检测机构检测；
 - 5）定期监督和培训 QC 的测试。

下属人数: 1 人 | 汇报对象: 质量总监

- 主要业绩:
- 以下括号内为本人负责工作:
- 1) 2009.11-12: ISO9000: 2009 换证，负责人（内外审，培训，更新 QM、OP，文件分发回收等）；

- 2) 2009.11: FG (成品) 追溯体系建立, 主要负责人之一 (全厂追溯流程和体系建立, 表格和标签建立, 体系负责推行和监控等);
- 3) 2009.11: 布料发霉优化系统建立, 负责人之一 (调查研究确定布料范围, 发霉原因调查, 改善意见提供和监控等);
- 4) 2009.9-11: QMS (质量管理体系管理, 含 GMP) 内外审核--负责人 (内外审核领导负责人, CAPA 跟进与监控等)--顺利并比较完满完成;
- 5) 2009.10: GSV (供应链安全) 换证外部审核--协助人 (现场审核协助)--顺利通过;
- 6) 2008.6-2009.8: 实验室 ISO17025 认可--代质量负责人 (QM&OP 及其他文件体系的建立、培训和推进, 仪器负责管理, 内外审负责, 样品管理, 流程进度监控优化, 文件控制等)--结果实验室顺利通过, 没有质量发现点;
- 7) 2009.08-2010.04: 动能焊接--负责人之一 (设定标准, 方法和数据分析等);
- 8) A 类员工。

2005/4-2008/1 质量检验员/测试员兼质量的管理 | DOF (特种薄膜) 部门
 通用电气塑料有限公司 (GE) [2 年 9 个月]
 石油/化工/矿产/地质 | 500-1000 人 | 外资 (欧美)

- 工作描述:
1. 2005.4-2005.10, 塑料粒子各车间轮岗, 在生产、QA、安全等岗位协助工作;
 2. 2005.10-2008.1, 优选 (40 选 2) 到塑料薄膜洁净车间, 在塑料薄膜车间进行生产、QA 和新的光学薄膜洁净车间筹备建立工作:
 - 1) 各类生产、质量安全文件的协助建立和使用;
 - 2) 国外供应商进行设备安装的工作协助和招待;
 - 3) 光学薄膜的试产、正式生产中的 QA 工作;
 - 4) 光学薄膜测试实验室的建立和管理。

- 主要业绩:
- 2005.11--2008.01:**
1. DOF (display optical film) 和 ADF (advanced display film) 新生产线、检测实验室的建立;
 2. 质量体系建立人之一 (流程建立, QA 仪器的验收及使用培训);
 3. 参与安全管理相关工作: PSSR (pre-startup safety review) 中关于化学品, SOP, JSA 等系统的建立及相关培训; PSSR 主要负责人之一。

教育经历

2003/9-2005/7 中山大学
 硕士 | 化学

1999/10-2003/7

长春师范学院

本科|化学

技能特长（包括 IT 技能、语言能力、证书、成绩、培训经历）

技能/语言

OutLook熟练
MS Excel熟练
英语熟练
粤语熟练

Internet Explorer精通
MS Powerpoint熟练
普通话熟练

证书

2018/3

ISO 体系内审员/注册审核员（ISO13485 内审员）

2016/12

ISO 体系内审员/注册审核员（ISO9001:2015）

2016/9

ISO 体系内审员/注册审核员（ISO14001:2015）

2016/6

ISO 体系内审员/注册审核员（OHSMS18001:2007）

2015/9

CMA 新评审准则培训证书

2014/7

检查机构资质认定/认可内审员四证

2012/8

广州初级安全主任资格证（98）

2011/10

CCAA ISO9000 实习审核员证（2011-0-NQ22310）

2011/5

ISO 体系内审员/注册审核员

2011/1

检验鉴定人员资格证（平均约 90）

2009/9

ISO/IEC17025 评审员培训合格证

2001/1

大学英语六级

培训经历

2018/03-2018/03 ISO13485：2016 内审员培训

培训机构： 注册审核员培训网 培训地点： 广州

培训描述： ISO13485:2016 管理体系和内审员技巧

2016/11--2016/11 管理人员 TTT(培训师) 内部讲师研习

培训机构： 广州圣洁诺咨询服务有限公司（台湾刘秦 培训地点： 广州
南）

培训描述： 题目: TTT 内部讲师研习会

内容：

- 1.课程规划构建；
- 2.课程重点提炼和分解；
- 3.授课技巧；
- 4.PPT 课件制作技巧。

方式： 讲解+讨论+课堂活动+实操

2016/1--2016/1 阿米巴管理培训

培训机构： 北京大学阿米巴经营学部 培训地点：

培训描述： 题目：创造高收益的阿米巴经营

内容： 阿米巴的基本内容、案例、技巧和方法；

方式： 现场讲解+讨论+课堂活动+实例演练

2015/10--2015/10 SGS TTT 培训

培训机构： SGS 内部讲师 培训地点：

培训描述： 题目： TTT 培训；

内容：

1. TTT 的基本要求；
2. TTT 的授课技巧（姿势、眼神和各类坏习惯如何避免等）；

方式： 讲解+讨论+实操+游戏。

2015/9--2015/9 CMA 新评审准则培训

培训机构： 广东省认证认可协会 培训地点：

培训描述： 新的检验检测机构资质认定：新评审准则培训

2010/8--2010/8	计量基础知识,仪器管理和不确定度评估	
培训机构:	广东省科学技术实验室联合会(GDLF)	培训地点: 广州
培训描述:	1) 计量法 2) CNAS 对仪器管理的要求 3) 不确定度评估	
2009/12--2009/12	ISO9000: 2008 及内审员换证培训	
培训机构:	CQC(中国质量认证中心)	培训地点: 美泰工厂
2009/9--2009/9	ISO17025 实验室评审员培训	
培训机构:	北京列伯技术交流中心	培训地点: 广州
培训描述:	1) ISO/IEC 17025 精讲 2) 不确定度 3) 抽样 4) 基本统计知识 5) 评审技巧和流程等	
2009/9--2009/9	海关-商业伙伴反恐计划 C-TPAT	
培训机构:	ITS (天祥)	培训地点: 美泰公司深圳分公司
培训描述:	进入美国产品供应链的安全要求	
2009/7--2009/7	Kaizen 促导员培训	
培训机构:	公司培训部	培训地点: 美泰工厂
培训描述:	关于如何在 Kaizen 项目中, 做好领队的技巧和有关的沟通技巧 (通常为优秀后备人才的培训项目之一)	
2009/1--2009/1	ISO9000: 2008 标准培训	
培训机构:	CQC (中国质量认证中心)	培训地点: 东莞
培训描述:	ISO9000: 2008 与 ISO9000: 2000 的区别及应对	
2008/12--2008/12	实验室管理和现场评审技巧	
培训机构:	北京列伯技术交流中心	培训地点: 美泰工厂
培训描述:	实验室管理方法和现场评审要点	
2008/7--2008/7	ISO/IEC17025:2005&实验室内审员	
培训机构:	ITS (天祥)	培训地点: ITS (天祥) 深圳分公司

培训描述: ISO17025 标准解释, 内审技巧和授权签字人培训

2008/5--2008/5 **ISO900: 2000&Internal Auditor**

培训机构: CQC

培训地点：美泰工厂

培训描述: ISO9000: 2000 标准解释和内审技巧

2006/6--2006/6 **ISO9000:2000&Internal Auditor**

培训机构: SGS (瑞士通标)

培训地点：南沙

培训描述: ISO9000: 2000 标准解释和内审技巧

2005/10--2005/10 6sigma 绿带培训

培训机构: GE (通用电气)

培训地点：南沙

培训描述: 6 sigma 的有关理论和工具(FMEA, fishbone, histogram...), 以及如何用于改善工作流程(DMAIC, DFSS)和 kaizen 的有关理论和技巧